

گزارش کاربرد های کارت هوشمند در کشور نیوزلند

کارت هوشمند

- * کارت هوشمند در سائز کارت اعتباری است که می توان پول را در آن پیش پرداخت کرد.
- * هزینه دریافت کارت ۱۰ دلار و کمترین مقدار پیش پرداخت در آن نیز ۱۰ دلار می باشد.
- * اگر کارت در شرایط بازگشت فروش قرار گیرد هزینه پرداخت قابل استرداد خواهد بود.
- * بارسید بلیط، کارت صادر می شود و هرزمان که از کارت استفاده شود مبلغ باقی مانده در کارت هوشمند مشخص می گردد.
- * می توانموجودی کارت را توسط رانندگان یا در دفتر خدماتی افزایش داد.
- * می توان کارت هوشمند را از راننده، دفاتر خدماتی و یا بصورت آنلاین خریداری کرد .

چرا از کارت هوشمند استفاده می کنیم؟

- * هزینه نسبت به کرایه نقدی کمتر می باشد(شامل اتوبوس های شبانه و تاپو^۱ نمی باشد)
- * از حمل کردن پول نقد راحت تر است.
- * تمام اعضای خانواده می توانند در صورت تمایل از یک کارت استفاده کنند .
- * برای تمام نقاط مانا و نیوزلند اتوبوس وجود دارد.
- * استفاده از کارت هوشمند سریع و آسان است.
- * برای تمام سفرها یک(نوع) رسید لازم است.
- * اگر کارت گم شود می توان آن را مسدود کرد تا کسی دیگر از کارت استفاده نکند.(برای مسدود کردن کارت باید فرم پر کرد و از طریق آنلاین نیز می توان کارت را در لیست ثبت نمود)

¹Whenua Tapu Bus Service, یکی از شرکت های خدماتی اتوبوسرانی در نیوزلند

*لازم نیست که برای استفاده از کارت آنرا از کیف پول بیرون آورد زیرا دستگاه اسکن هوشمند کارت را داخل کیف پول نیز شناسایی می کند .

برای خریداری کارت در سایت باید روی عکس کارت مورد نظر کلیک کرد .

انواع کارت هوشمند

انواع کارت شناسایی قابل قبول برای اثبات هویت در نیوزیلند شامل گذرنامه، پاسپورت، مجوز سلاح گرم، کارت ملی (کشورهای دیگر)، گواهینامه رانندگی دارای اعتبار، کارت بانکی، کارت سوپرگلد، شناسنامه یا گواهینامه شهروندی می باشد و با توجه به اهداف، کارت شناسایی ارائه می گردد .

کاربردهای کارت هوشمند در حمل و نقل نیوزیلند



هاپ کارت

هاپ کارت (Hop card) یک کارت تبلیغ الکترونیکی است که در دو نسخه برای خدمات حمل و نقل عمومی صادر می شود. در سال ۲۰۱۱ برای اولین بار صادر شد. در سیستم کرایه و بلیطیکپارچه استفاده می شود در حال گسترش در سراسر منطقه است، به رنگ آبی تیره و در سایز کارت های اعتباری است و می توان وجوه بلیط اتوبوس و قطار را بصورت پیش پرداخت در آن ذخیره کرد . زمان استفاده از این کارت نامحدود است و در ایستگاههای تعیین شده و طی سفرهای نامحدود می توان از آن استفاده کرد . با برچسب الکترونیکی روی کارت مسافران قبل از شروع سفر می توانند هزینه سفر را پرداخت نمایند و در ایستگاههای الکترونیکی نیز کارائی دارد.

این کارت را می توان برای عبور و مرور یک ماهه شارژ کرد . با دستگاههای شارژ کارت نیز خرید اعتباری صورت می گیرد . پول شارژ کارت هم به شیوه نقدی و هم با کارت بانکی قابل پرداخت است . طراحی این

کارت به منظور کاهش بلیط کاغذی و کاهش تعداد خرید تک بلیط در دفاتر فروش صورت گرفته است . نرخ سفر با هاپ کارت ارزان تر از بلیط کاغذی است .

و همچنین خرید بلیط یک ماهه و چند سفره فقط با هاپ کارت امکان پذیر است . دومین هاپ کارت با رنگ بنفش و در سال ۲۰۱۲ صادر شد که در اتوبوس و قطار و کشتی قابل استفاده می باشد .

در سال ۲۰۰۸ مسئولین حمل و نقل توسعه‌یک سیستم بلیطیکپارچه‌برای خدمات‌حمل و نقل عمومی در منطقه اوکلند، به نام سیستم‌ای فیس (AIFS) رادر دستور کار خود قرار دادند.

ابتدا نیوزیلند با همکاری شرکت تالس فرانسه در سال ۲۰۱۰ آغاز به کار کرد . در جولای سال ۲۰۱۴ مبلغ ۲۵ سنت مربوط به کارت لغو شد.



کارت مترو

کارت مترو برای اتوبوس ارزان تر و راحت تر است. با داشتن این کارت لازم نیست به پول خرد فکر کرد و نسبت به پرداخت نقدی ۲۵٪ ارزان تر می باشد. بنابراین مزیت‌های این کارت شامل :

*حداقل ۲۵٪ صرفه جوئی در سفر با اتوبوس

*کارت هوشمند امن و مطمئن

*بدون نیاز به حمل پول نقد

در داخل اتوبوس نمی توان کارت خریداری کرد اما در چندین ایستگاه امکان خرید کارت فراهم شده است . در هنگام خرید کارت مترو ، باید کارت شناسائی که نام و تاریخ تولد داشته باشد ، ارائه کرد. انواع کارت هویتی از جمله : گواهینامه رانندگی ، شناسنامه ، گذرنامه ، کارت تحصیلی می باشد . آدرس مکان های فروش کارت در سایت موجود می باشد .

اگر شخص حساب آنلاین داشته باشد می تواند از طریق این حساب ، موجودی کارت مترو را شارژ کند . می توان با وارد کردن شماره کارت مترو در ویجت سمت راست (در سایت مترو کارت) از میزان موجودی کارت مطلع شد .مسائل امنیتی برای استفاده از کارت اعتباری و رمز عبور در این سایت در نظر گرفته شده است . وقتی کارت مترو را شارژ می کنید رسید آن را نیز دریافت کنید تا مطمئن شوید پرداخت شما به موجودی کارت اضافه شده است .



کارت کندو

کارت کندو همان مترو کارت است که برای دانش آموزان دبیرستانی صادر می شود . در ابتدای هر سال کارت کندو توسط دبیرستان صادر می شود . قیمت و تخفیف کارت کندو همانند کارت مترو می باشد . و ۲۵٪ ارزان تر از پرداخت نقدی است . قیمت برای افراد زیر ۱۸ سال کمتر می باشد . در صورت گم کردن کارت مترو باید با ایستگاه مترو تماس گرفت تا کارت مسدود گردد . در صورت صدور کارت لازم است هزینه صدور مجدد کارت پرداخت گردد .



سوپرگلد کارت

سوپرگلد کارت برای سالمندان و جانبازان صادر می شود .با این کارمی توان از مترو و اتوبوس و کشتی ، بصورت رایگان استفاده کرد . کافی است که هنگام سوار شدن کارت خود را ارائه نمایند.افراد بالای ۶۵ سال و بازنشسته می توانند کارت هوشمند سوپرگلد دریافت نمایند .



کارت ترمپس

یک کارت پلاستیکی که نام دانش آموز و نام مدرسه روی آن نوشته شده است و فقط برای دانش آموزان مدرسه قابل استفاده می باشد و تا ساعت ۶ بعد از ظهر و روزهای مدرسه می توان از این کارت استفاده نمود . هزینه ترمپس بستگی به منطقه زندگی دانش آموز دارد و اینکه چه مسافتی را طی می کند تا به مدرسه برسد. این کارت برای یک ترم اعتبار دارد . برای ترم جدید باید کارت جدید تهیه کرد . کارت هر ترم رنگ خاص همان ترم را دارد . توجه کنید در صورتی که بزرگسالی در اتوبوس ایستاده باشد ، دانش آموز نمی تواند روی صندلی بنشیند . این کارت صرفه جویی در هزینه است. بستگی به منطقه زندگی در طول ۱۰ هفته (یک ترم) ۳۵٪ در هزینه صرفه جویی می شود .

مفقود شدن و دزدیده شدن کارت

در صورت مفقود شدن کارت باید سریعاً با دفتر مرکزی تماس گرفت تا کارت مسدود گردد . در صورت پیدا شدن کارت باید مجدداً با دفتر مرکزی تماس گرفت تا کارت پیدا شده از لیست کارت های مفقودی خارج گردد . همچنین می توان برای مسدود کردن کارت فرم موجود در سایت را تکمیل کرد . کسانی که کارت خود را در سیستم ثبت نکرده اند باید فرم مربوط به ثبت کارت را در سیستم تکمیل نمایند . اطلاعاتی که در فرم باید تکمیل گردد شامل : نام و نام خانوادگی ، شماره کارت و آدرس و ایمیل و شماره تماس شخص و شماره محل کار می باشد .



گکارت

شرایط و ضوابط استفاده از این کارت هوشمند در شرایط و زمانهای مختلف تغییر می کند. هرگونه تغییری در شرایط و مقررات استفاده از کارت توسط شورای منطقه

اوتانگو با مهلت ۲ هفته ای اعلام می گردد . هرگونه تغییر در روزنامه دلیلی و درسایت اعلام می گردد . این کارت برای سفرهای مجازشورای منطقه است و پول اعتباری آن قابل برداشت و بازگشت نیست و این کارت جزو دارایی شورای منطقه محسوب می گردد (کارت شخصی نیست)

در صورت خسارت و شکستگی کارت در طول ۳ روز کاری کارت جایگزین صادر خواهد شد . شماره صدورکارت در زمان صدور، روی آن نوشته می شود و نشان اصالت کارت می باشد .در صورت مفقود و دزدیده شدن کارت ، باید سریعاً به شورای منطقه اعلام گردد .دو روز پس از اعلام مفقودی دسترسی به کارت مسدود خواهد شد . طی ۳ روز کاری کارت جایگزین صادر می شود . صدور مجدد کارت در موارد گوناگون با تصمیم نهائی شورا صورت می گیرد .

اسنپرکارت

کارت بلیط الکترونیکی برای اتوبوس و تاکسی و قهوه و غذا در نیوزیلند است . این کارت در ولینگتون و در سال ۲۰۰۸ معرفی شد و نسخه دیگری از هاپ کارت است که در سال ۲۰۱۱ در اوکلند معرفی شد . نمونه های مشابه این کارت در برخی شهرهای بزرگ دنیا مانند لندن و هنگ کنگ استفاده می شود . این کارت هوشمند غیر تماسی و دارای مجموعه تراشه (نیمه هادی) می باشد . و دارای سیستم رمز نگاری سه گانه است .در نیوزیلند بعنوان یک کارت امن برای ارتباط با شبکه بکار می رود . این کارت در واقع اقتباس از سیستم T-پول مورد استفاده در کره جنوبی است . در این سیستم مشتریان می توانند با استفاده از تلفن های هوشمند NFC عملیات پرداخت را انجام دهند .

منابع

https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_smart_cards

<http://www.metroinfo.co.nz/metrocard/Pages/default.aspx>

<http://www.manacoach.co.nz/fares/discovery/index.html>

ترجمه : مژگان قاسمی

کارشناس همکاریهای بین الملل

مرداد ۱۳۹۴

