

عنوان خدمت: تغییر مشخصات هویتی		شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۰۹۲۰۰۰
نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
شرح خدمت: تغییر نام، تغییر نام خانوادگی، رسیدگی به درخواست های کمیسیون تشخیص سن و رسیدگی به درخواست های رسیدگی از هیأت حل اختلاف ثبت احوال		
<b>مدارک مورد نیاز:</b> به زیر خدمت های تغییر نام، تغییر نام خانوادگی، رسیدگی به درخواست های کمیسیون تشخیص سن و رسیدگی به درخواست های رسیدگی از هیأت حل اختلاف ثبت احوال مراجعه شود.		
جزئیات خدمات	متوسط مدت زمان ارائه خدمت	
	ساعات ارائه خدمت	وقت اداری (برای درخواست / تحویل حضوری)
	تعداد بار مراجعه حضوری	
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) / شماره حساب (های) بانکی
نحوه دسترسی به خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (اطلاع رسانی) <a href="https://www.sabteahval.ir/default.aspx?tabid=13326">https://www.sabteahval.ir/default.aspx?tabid=13326</a>	
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	
	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس	
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه	
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه	
	<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات	
نمودار مراحل دریافت خدمت / زیر خدمت (از دید متقاضی خدمت)		