

شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۰۹۴۰۰۰		عنوان خدمت: پاسخ به استعلام های هویت و نشانی افراد	
<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		شرح خدمت: پاسخ به استعلامات هویتی و تغییر نشانی اشخاص از پایگاه اطلاعات سازمان ثبت احوال کشور	
مدارک مورد نیاز: به زیر خدمات؛ پاسخ به استعلام هویت و پاسخ به استعلام نشانی افراد مراجعه گردد.			
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت	
وقت اداری (برای استعلام غیرالکترونیکی) و تمامی ساعات (برای استعلام الکترونیکی)		ساعات ارائه خدمت	
		تعداد بار مراجعه حضوری	
شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)	جزئیات خدمت هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	
 https://www.sabteahval.ir/default.aspx?tabid=13326 <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (اطلاع رسانی)		نحوه دسترسی به خدمت <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات	
			
			
			
			
			
نمودار مراحل دریافت خدمت/زیر خدمت (از دید متقاضی خدمت)			