

عنوان خدمت: پاسخ به استعلام هویت

شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۰۹۴۱۰۰

نوع خدمت:  خدمت به شهروندان (G2C)  خدمت به کسب و کار (G2B)  خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

شرح خدمت: پاسخ به استعلامات هویتی و احراز هویت متقاضیان از طریق پایگاه اطلاعات سازمان ثبت احوال به صورت الکترونیکی و یا به صورت مکاتبه از طرف مراجع قانونی ذیصلاح

مدارک مورد نیاز: نامه از بالاترین مقام دستگاهها به رئیس سازمان ثبت احوال (برای استعلامات الکترونیکی)، درخواست مراجع رسمی وفق ماده ۳۴ ق.ث.ا (برای استعلامات غیرالکترونیکی)

متوسط مدت زمان ارائه خدمت	TPS ۶۰۰۰ (۶۰۰۰ رکورد در ثانیه برای استعلام الکترونیکی) و ۳۰ دقیقه (برای استعلام غیرالکترونیکی)
ساعات ارائه خدمت	وقت اداری (برای استعلام غیرالکترونیکی) و تمامی ساعات (برای استعلام الکترونیکی)
تعداد بار مراجعه حضوری	یکبار (برای استعلام غیرالکترونیکی)

شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)		جزئیات خدمت هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان
شماره حساب ۴۰۰۱۰۱۱۱۰۱۰۱۲۱۶۷ بانک مرکزی به نام "درآمد صدور کارت شناسایی و ارائه خدمات الکترونیکی سازمان ثبت احوال" نزد خزانه داری کل کشور	۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال	تشکیل پرونده متقاضیان استعلام	
	۱/۰۰۰ ریال	سرویس احراز هویت سه عامله براساس کارت هوشمند ملی (حضوری و نیمه حضوری)	
	۵/۰۰۰ ریال	سرویس احراز هویت در فضای مجازی با استفاده از سامانه هدا ( تا سطح اعتماد ۲ )	
	۱۰/۰۰۰ ریال	سرویس احراز هویت در فضای مجازی با استفاده از سامانه هدا ( تا سطح اعتماد ۳ )	
	۱۰/۰۰۰ ریال	سرویس امضای الکترونیکی	
	۱۰۰/۰۰۰ ریال	پاسخ کتبی به استعلام مشخصات هویتی باستثناء بهزیستی و کمیته امداد امام خمینی	
	۱۰/۰۰۰ ریال	پاسخ به استعلام دستی مبتنی بر فهرستها و گزارشهای خارج از چارچوبهای تعریف شده به ازای هر رکورد	
	۲/۰۰۰ ریال	پاسخ به استعلام الکترونیکی مشخصات هویتی اشخاص حقیقی برای شرکتها، بانکها، بیمه ها، شهرداریها، دفاتر اسناد رسمی، دفاتر الکترونیک خدمات قضایی، دفاتر پیشخوان دولت، دفاتر الکترونیک خدمات شهر، دفاتر پلیس +۱۰ و موسسات و صندوق های مالی و اعتباری و کارگزاری های بورس و ...	
	۸/۰۰۰ ریال	نمایش عکس اشخاص در سامانه استعلام الکترونیکی به ازای هر مورد، برای شرکت ها، بانک ها، بیمه ها، شهرداری ها، دفاتر اسناد رسمی، دفاتر الکترونیک خدمات قضایی، دفاتر پیشخوان دولت، دفاتر الکترونیک خدمات شهر، دفاتر پلیس +۱۰ و موسسات و صندوق های مالی و اعتباری و کارگزاری های بورس و ...	
۱۰۰/۰۰۰ ریال	تأیید عکس متقاضیان در دفاتر احراز هویت ادارات ثبت احوال		



<http://estelamwebservice.nocrservices.org/>

اینترنتی و شبکه ملی اطلاعات



پست الکترونیک



تلفن گویا یا مرکز تماس



تلفن همراه



پیام کوتاه

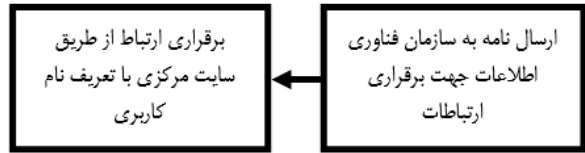
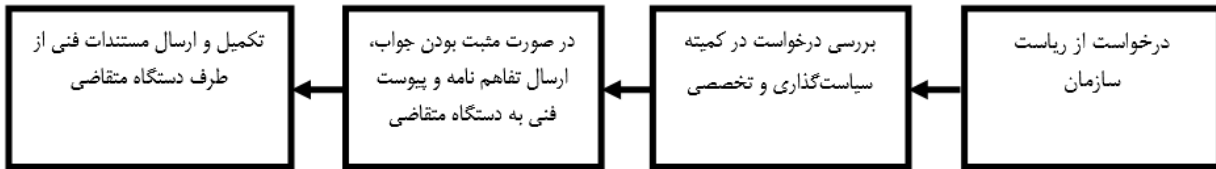


دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات

نحوه دسترسی به خدمت

## نمودار مراحل دریافت خدمت/ زیر خدمت (از دید متقاضی خدمت)

پاسخ به استعلام الکترونیک



پاسخ به استعلام غیر الکترونیکی

