

شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۰۹۴۱۰۱		عنوان خدمت: پاسخ به استعلام نشانی افراد	
<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)		نوع خدمت: <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
شرح خدمت: پاسخ به استعلام های تغییر نشانی (فرد محور) از پایگاه اطلاعات سازمان ثبت احوال			
مدارک مورد نیاز: نامه از بالاترین مقام دستگاه ها به رئیس سازمان ثبت احوال			
متوسط مدت زمان ارائه خدمت		TPS ۶۰۰۰ (۶۰۰۰ رکورد در ثانیه)	
ساعات ارائه خدمت		وقت اداری و خارج از وقت اداری	
تعداد بار مراجعه حضوری		-	
جزئیات خدمت		هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	
مبلغ (مبالغ)		رایگان	
شماره حساب (های) بانکی		-	
<input checked="" type="checkbox"/> (شبکه ملی اطلاعات) http://estelamwebservice.nocrservices.org/		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات	
<input type="checkbox"/> شبکه ملی اطلاعات <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات		<input checked="" type="checkbox"/> (شبکه ملی اطلاعات) http://estelamwebservice.nocrservices.org/	
نمودار مراحل دریافت خدمت/ زیر خدمت (از دید متقاضی خدمت)			
<pre> graph TD A[درخواست از ریاست سازمان] --> B[بررسی درخواست در کمیته سیاست گذاری و تخصصی] B --> C[در صورت مثبت بودن جواب، ارسال تفاهم نامه و پیوست فنی به دستگاه متقاضی] C --> D[تکمیل و ارسال مستندات فنی از طرف دستگاه متقاضی] D --> E[ارسال نامه به سازمان فناوری اطلاعات جهت برقراری ارتباطات] E --> F[برقراری ارتباط از طریق سایت مرکزی با تعریف نام کاربری] F --> G[ارسال نامه به سازمان فناوری اطلاعات جهت برقراری ارتباطات] G --> A </pre>			