

نوع خدمت: خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

شرح خدمت: صدور شناسنامه ناشی از فقدان، مستعمل بودن و اجرای احکام قضایی و آراء حل اختلاف

مدارک مورد نیاز:

مدارک مورد نیاز به منظور تعویض شناسنامه:

- اصل شناسنامه
 - درخواست مبنی بر علت تعویض شناسنامه
 - دو قطعه عکس ۳×۴ تمام رخ جدید (برای ۱۵ سال به بالا)
 - رسید پرداخت تعرفه قانونی
 - چنانچه شناسنامه‌ای که جهت تعویض ارائه می شود ملصق به عکس نباشد ارائه اصل و تصویر مدارک معتبر عکسدار نظیر؛ گذرنامه، گواهی عکسدار اشتغال به تحصیل یا کارت شناسایی عکسدار کارکنان دواير دولتی، الزامی است. چنانچه صاحب شناسنامه فاقد هر یک از مدارک فوق باشد از طریق معرفی وی به نیروی انتظامی، درخواست تأیید عکس خواهد شد
 - چنانچه درخواست با اظهار ولی/ وکیل، قیوم و یا سایر محاکم قانونی تنظیم گردد، ارائه مدارک مثبت الزامیست.
- چنانچه فرد، متقاضی دریافت شناسنامه المثنی باشد؛ علاوه بر مدارک فوق می‌بایست، فرم اظهار نامه را از پورتال سازمان و با دفاتر پیشخوان دریافت و تکمیل نماید.

مدارک شناسنامه المثنی:

- ۱- دریافت فرم اظهار نامه از پورتال و یا دفاتر پیشخوان-۲ تکمیل فرم اظهارنامه ۳ دوقطعه عکس ۳×۴ تمام رخ جدید با درج مشخصات سجلی (نام ، نام خانوادگی)، شماره شناسنامه، تاریخ تولد، محل تولد، محل صدور) در ظهر آن برای اشخاص ۱۵ سال به بالا ۴- اصل و تصویر مدارک عکسدار هر یک از مدارک بر حسب مورد از قبیل (گذر نامه، کارت پایان خدمت وظیفه عمومی یا معافیت، گواهینامه رانندگی، کارنامه عکسدار دوره های تحصیلی راهنمایی به بالا ، معرفی نامه عکسدار محصلین از سوی مدرسه ای که مشغول تحصیل می باشند یا کارت شناسایی عکسدار کارکنان دواير دولتی) الزامی است. تذکر: چنانچه صاحب شناسنامه فاقد هر یک از مدارک مذکور در بند ۴ باشد از طریق معرفی وی به نیروهای انتظامی، درخواست تأیید عکس خواهد شد.
- ۵- اصل و تصویر سند ازدواج و طلاق و شناسنامه فرزندان در صورت تاهل

متوسط مدت زمان ارائه خدمت		متوسط ۱۵ روز
ساعات ارائه خدمت		وقت اداری
تعداد بار مراجعه حضوری		حداقل ۲ بار
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
	از ۲۵۰/۰۰۰ تا ۲/۰۰۰/۰۰۰ ریال	۴۰۰۱۰۱۱۱۰۱۰۱۲۱۶۷ به نام "درآمد صدور کارت شناسایی و ارائه خدمات الکترونیکی سازمان ثبت احوال" نزد خزانه‌داری کل کشور

اینترنتی	<input checked="" type="checkbox"/>	https://www.sabteahval.ir/tab-60.aspx
پست الکترونیک	<input type="checkbox"/>	
تلفن گویا یا مرکز تماس	<input type="checkbox"/>	
تلفن همراه	<input type="checkbox"/>	
پیام کوتاه	<input type="checkbox"/>	
دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات	<input checked="" type="checkbox"/>	

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیر خدمت (از دید متقاضی خدمت)

