

عنوان خدمت: رسیدگی به درخواست از هیأت حل اختلاف

شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۰۹۲۱۰۴

نوع خدمت: خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

شرح خدمت: تغییر نام، تغییر نام خانوادگی، اصلاح سن و هر گونه تغییراتی که ادارات ثبت احوال و نمایندگی های آن در خارج از کشور می توانند طبق موارد مندرج در ماده ۳ قانون ثبت احوال، آن را در هیأت های حل اختلاف مطرح نمایند.

مدارک مورد نیاز:

اصل شناسنامه و تصویر آن، اصل کارت ملی، برگ درخواست رسیدگی از هیأت حل اختلاف، مدارک مربوط به سمت با توجه به نسبت درخواست کننده با صاحب شناسنامه:

- اصلتاً: گواهی حکم رشد برای متقاضی زیر ۱۸ سال (این حکم توسط دادگاه صادر می شود).
- ولایتاً: مدارک پدری یا جد پدری
- وکالتاً: شناسنامه وکیل و اصل وکالتنامه
- قیوماً: شناسنامه قیم و گواهی قیم نامه (که توسط دادگاه صادر می گردد).
- همچنین مدارک وضعیت افراد تحت سرپرستی مؤسسات، موصی، امین مادر در غیاب پدر (به شرط زوجیت) در صورت موجود بودن

متوسط مدت زمان ارائه خدمت		حداکثر یک هفته	
ساعات ارائه خدمت		وقت اداری	
تعداد بار مراجعه حضوری		حداکثر ۲ بار	
جریان خدمت	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)
		تغییر نام با تجویز سازمان یا محاکم قضایی	۲/۵۰۰/۰۰۰
		تغییر نام خانوادگی تبصره ذیل ماده ۴۱ (فرزندان زیر ۱۸ سال)	۱۰۰/۰۰۰
		تغییر نام خانوادگی (نوبت اول)	۱/۰۰۰/۰۰۰
		تغییر نام و نام خانوادگی نوبت دوم و بازگشت به نام و نام خانوادگی اولیه	۲/۵۰۰/۰۰۰
		درخواست حل اختلاف اسناد هویتی	۳۰۰/۰۰۰
		درخواست اصلاح سن از کمیسیون تشخیص سن	۵۰۰/۰۰۰
		تنظیم سند هویتی در اجرای احکام مراجع قضایی و کمیسیون تشخیص سن	۲/۰۰۰/۰۰۰



<https://www.sabteahval.ir/tab-60.aspx>

اینترنتی



پست الکترونیک



تلفن گویا یا مرکز تماس



تلفن همراه



پیام کوتاه (فقط جهت اطلاع به متقاضی)



دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)

