

نوع خدمت:  خدمت به شهروندان (G2C)  خدمت به کسب و کار (G2B)  خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

**شرح خدمت:** تعویض شناسنامه مستعمل یا ناشی از اجرای احکام دادگاهها، هیأت‌های حل اختلاف، کمیسیون تشخیص سن یا سایر موارد قانونی با درخواست متقاضی صورت می‌گیرد. اگر شناسنامه فردی به هر دلیلی از بین برود مثل از بین رفتن شناسنامه ناشی از حوادث غیرمترقبه از قبیل زلزله، آتش سوزی، سیل و ... فرد می‌تواند درخواست صدور شناسنامه المثنی ناشی از فقدان را به سازمان ثبت احوال کشور ارائه و شناسنامه جدید دریافت نماید.

**مدارک مورد نیاز:**

**تعویض شناسنامه:**

- اصل شناسنامه (در صورت درخواست تعویض ناشی از مستعمل بودن یا احکام دادگاه و یا رأی هیأت‌های حل اختلاف)
- درخواست مبنی بر علت تعویض شناسنامه
- دو قطعه عکس ۳×۴ تمام رخ جدید (برای ۱۵ سال به بالا)
- رسید پرداخت تعرفه قانونی
- چنانچه شناسنامه‌ای که جهت تعویض ارائه می‌شود ملصق به عکس نباشد ارائه اصل و تصویر مدارک معتبر عکسدار نظیر؛ گذرنامه، گواهی عکسدار اشتغال به تحصیل یا کارت شناسایی عکسدار کارکنان دواير دولتی، الزامی است. چنانچه صاحب شناسنامه فاقد هر یک از مدارک فوق باشد از طریق معرفی وی به نیروی انتظامی، درخواست تأیید عکس خواهد شد
- چنانچه درخواست با اظهار ولی/ وکیل، قیوم و یا سایر محاکم قانونی تنظیم گردد، ارائه مدارک مثبته الزامیست.

**شناسنامه المثنی:**

- فرم استشهاده (فرم شماره ۳) با تصدیق امضای یکی از گواهان در دفتر اسناد رسمی
- دو قطعه عکس ۳×۴ تمام رخ برای اشخاص بالای ۱۵ سال
- اصل و تصویر مدارک عکسدار از قبیل؛ گذرنامه، کارت پایان خدمت وظیفه عمومی و یا کارت معافیت، گواهینامه رانندگی، کارنامه عکسدار دوره تحصیل راهنمایی به بالا، معرفی‌نامه عکسدار محصلین از سوی مدرسه که مشغول تحصیل می‌باشد یا کارت شناسایی عکسدار کارکنان دوائر دولتی با ذکر مشخصات سجلی
- اصل و تصویر سند ازدواج و طلاق (حسب مورد)
- اصل و تصویر شناسنامه فرزندان (حسب مورد)
- فیش بانکی

متوسط مدت زمان ارائه خدمت		متوسط ۱۵ روز
ساعات ارائه خدمت		وقت اداری
تعداد بار مراجعه حضوری		حداقل ۲ بار
جزئیات خدمات	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	شماره حساب ۴۰۰۱۰۱۱۱۰۱۰۱۲۱۶۷ بانک مرکزی به نام "درآمد صدور کارت شناسایی و ارائه خدمات الکترونیکی سازمان ثبت احوال" نزد خزانه‌داری کل کشور

اینترنتی	<a href="https://www.sabteahval.ir/default.aspx?tabid=۱۳۳۲۶">https://www.sabteahval.ir/default.aspx?tabid=۱۳۳۲۶</a>
پست الکترونیک	<input type="checkbox"/>
تلفن گویا یا مرکز تماس	<input type="checkbox"/>
تلفن همراه	<input type="checkbox"/>
پیام کوتاه	<input type="checkbox"/>
دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات	<input checked="" type="checkbox"/>

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیر خدمت (از دید متقاضی خدمت)

