

عنوان خدمت: صدور کارت هوشمند ملی

شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۰۹۳۰۰۰

نوع خدمت: خدمت به شهروندان (G۲C) خدمت به کسب و کار (G۲B) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)

شرح خدمت: جهت افزایش ضریب ایمنی اسناد و مدارک هویتی، تکمیل و بهنگام سازی اطلاعات هویتی ایرانیان (برقراری ارتباطات سببی و نسبی در پایگاه اطلاعات جمعیتی کشور)، فراهم آوردن زمینه شناسایی الکترونیکی ایرانیان و ... کارت هوشمند ملی برای کلیه ایرانیان بالای ۱۵ سال صادر می گردد.

مدارک مورد نیاز:

- اصل شناسنامه عکسدار
- کد ملی و کد پستی و نشانی محل سکونت

متوسط مدت زمان ارائه خدمت	۲۰ روز کاری	
ساعات ارائه خدمت	وقت اداری	
تعداد بار مراجعه حضوری	۲ بار (برای تکمیل ثبت نام و دریافت کارت)	
جزئیات خدمت	هزینه ارائه خدمت (ریال)	به خدمت گیرندگان
	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
	ثبت نام کارت هوشمند ملی (اولین بار)	۲۵۰/۰۰۰
	صدور کارت هوشمند ملی مجدد ناشی از فقدان (نوبت اول)	۵۰۰/۰۰
	صدور کارت هوشمند ملی مجدد ناشی از فقدان (نوبت دوم)	۷۰۰/۰۰۰
	صدور کارت هوشمند ملی مجدد ناشی از فقدان (نوبت سوم و پس از آن)	۱/۰۰۰/۰۰۰
	تعویض کارت هوشمند ملی (ناشی از تغییر مشخصات سجلی یا خرابی و ...) با استثناء اشتباه مأمور	۳۰۰/۰۰۰
فعال سازی امضاء الکترونیک	۲۰۰/۰۰۰	

اینترنتی	<input checked="" type="checkbox"/>
پست الکترونیک	<input type="checkbox"/>
تلفن گویا یا مرکز تماس	<input checked="" type="checkbox"/>
تلفن همراه	<input type="checkbox"/>
پیام کوتاه (فقط جهت اطلاع به متقاضی)	<input type="checkbox"/>
دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات	<input checked="" type="checkbox"/>

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

