

عنوان خدمت : پاسخ به استعلام نشانی افراد		شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۰۹۴۱۰۱	
نوع خدمت: <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)			
شرح خدمت: پاسخ به استعلامات هویتی و احراز هویت متقاضیان از پایگاه اطلاعات سازمان ثبت احوال			
مدارک مورد نیاز: نامه از بالاترین مقام دستگاهها به رئیس سازمان ثبت احوال			
متوسط مدت زمان ارائه خدمت		TPS ۶۰۰۰ (۶۰۰۰ رکورد در ثانیه)	
ساعات ارائه خدمت		وقت اداری و خارج از وقت اداری	
تعداد بار مراجعه حضوری		۱ بار	
جزئیات خدمت	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	براساس قوانین بودجه سنواتی	
اینترنتی <input checked="" type="checkbox"/>		Estelamwebservices.nocr.org	
نحوه دسترسی به خدمت	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک		
	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس		
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه		
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه		
	<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات		
نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)			
<pre> graph TD A[درخواست از ریاست سازمان] --> B[بررسی درخواست در کمیته سیاست گذاری و تخصصی] B --> C[در صورت مثبت بودن جواب، ارسال تفاهم نامه و پیوست فنی به دستگاه متقاضی] C --> D[تکمیل و ارسال مستندات فنی از طرف دستگاه متقاضی] D --> E[ارسال نامه به سازمان فناوری اطلاعات جهت برقراری ارتباطات] E --> F[برقراری ارتباط از طریق سایت مرکزی با تعریف نام کاربری] F --> A </pre>			