

نوع خدمت: خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار (G2B) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

شرح خدمت: تغییر نام خانوادگی با درخواست کسانی که خواهان تغییر نام خانوادگی با رعایت قوانین و مقررات مربوطه می باشند.

مدارک مورد نیاز:

- تنظیم و تسلیم درخواست تغییر نام خانوادگی
- ارائه اصل شناسنامه
- ارائه اجازه نامه تنظیم شده در دفاتر اسناد رسمی از دارنده حق تقدم نام خانوادگی مورد درخواست (تنظیم اجازه نامه مذکور در ادارات ثبت احوال نیز میسر می باشد.) در صورتیکه نام خانوادگی دارای معارض باشد.
- بانوانی که می خواهند از نام خانوادگی همسر خود استفاده نمایند (طبق ماده ۴۲ قانون ثبت احوال) مدارک ذیل را می بایست ارائه نمایند:
- تنظیم و تسلیم درخواست تغییر نام خانوادگی
- اصل شناسنامه متقاضی
- اجازه نامه شوهر
- اصل و تصویر کلیه صفحات شناسنامه شوهر و قبالة ازدواج

متوسط مدت زمان ارائه خدمت		حداکثر یک هفته	
ساعات ارائه خدمت		وقت اداری و خارج از ساعات اداری	
تعداد بار مراجعه حضوری		۱ بار	
جزئیات خدمت	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	تغییر نام خانوادگی (نوبت اول)	مبلغ (مبالغ)
		تغییر نام و نام خانوادگی نوبت دوم و بازگشت به نام و نام خانوادگی اولیه	۱/۰۰۰/۰۰۰
		تغییر نام خانوادگی تبصره ذیل ماده ۴۱ (فرزندان زیر ۱۸ سال)	۲/۵۰۰/۰۰۰
		تأیید اجازه نامه از دارنده حق تقدم نام خانوادگی	۱۵۰/۰۰۰
		تأیید اجازه نامه از دارنده حق تقدم نام خانوادگی	۲۰۰/۰۰۰
شماره حساب (های) بانکی		شماره حساب ۴۰۰۱۰۱۱۱۰۱۰۱۲۱۶۷ بانک مرکزی به نام "درآمد صدور کارت شناسایی و ارائه خدمات الکترونیکی سازمان ثبت احوال" نزد خزانه داری کل کشور	

نحوه دسترسی به خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (اطلاع رسانی) https://www.sabteahval.ir/default.aspx?tabid=۱۳۳۲۶ (سامانه درخواست تغییر نام خانوادگی) https://www.sabteahval.ir/default.aspx?tabid=۴۲۸
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک
	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه
	<input checked="" type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیرخدمت (از دید متقاضی خدمت)

