

عنوان خدمت: رسیدگی به درخواست از هیئت حل اختلاف ثبت احوال		شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۰۹۲۱۰۴	
نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)			
شرح خدمت: تصحیح و رفع اشتباهات مأمورین ادارات ثبت احوال در تحریر اسناد هویتی (اعم از سند ولادت و فوت) یا نقل وقایع در اسناد و تغییر نام- های ممنوع و ابطال اسناد موهوم و مکرر و اسناد مورد استفاده بیگانگان و ...			
مدارک مورد نیاز:			
- تکمیل درخواست رسیدگی در هیأت حل اختلاف توسط خواهان یا نماینده قانونی ایشان		- تصویر مستندات، مدارک و دلایل ابرازی خواهان نظیر: شناسنامه، کارت هوشمند ملی و ...	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت		حداکثر یک الی ۵ روز از تاریخ تسلیم درخواست	
ساعات ارائه خدمت		وقت اداری و خارج از ساعات اداری	
تعداد بار مراجعه حضوری		حداکثر یک بار	
جزئیات خدمت	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	شماره حساب ۴۰۰۱۰۱۱۱۰۱۰۱۲۱۶۷ بانک مرکزی به نام "درآمد صدور کارت شناسایی و ارائه خدمات الکترونیکی سازمان ثبت احوال" نزد خزانه داری کل کشور	
اینترنتی <input checked="" type="checkbox"/> (اطلاع رسانی) https://www.sabteahval.ir/default.aspx?tabid=۱۳۳۲۶ http://۹۱,۹۹,۹۹,۱۸۲/ho/Default.aspx?tabid=۳۷۰ (سامانه درخواست رسیدگی از هیأت حل اختلاف)		نحوه دسترسی به خدمت	
پست الکترونیک <input type="checkbox"/>			
تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/>			
تلفن همراه <input type="checkbox"/>			
پیام کوتاه (فقط جهت اطلاع به متقاضی) <input checked="" type="checkbox"/>			
دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات <input checked="" type="checkbox"/>			
نمودار مراحل دریافت خدمت/زیر خدمت (از دید متقاضی خدمت)			
<pre> graph RL A[تسلیم درخواست به ادارات شهرستان/ نمایندگی های جمهوری اسلامی در خارج از کشور] --> B[کنترل مدارک و مستندات خواهان در ادارات اجرایی با اصول اسناد و اطلاعات پایگاه] B --> C["گزارش بایگانی" در خصوص درخواست خواهان] C --> D[طرح موضوع در هیأت حل اختلاف و صدور و ابلاغ رأی] </pre>			