

عنوان خدمت: صدور کارت هوشمند ملی

شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۰۹۳۰۰۰

نوع خدمت: خدمت به شهروندان (G2C) ■ خدمت به کسب و کار (G2B) ■ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

شرح خدمت: ثبت درخواست و صدور کارت هوشمند ملی ایرانیان بالای پانزده سال

مدارک مورد نیاز:

- اصل شناسنامه عکسدار
- کد ملی و کد پستی و نشانی محل سکونت

متوسط مدت زمان ارائه خدمت
۲۰ روز کاری

ساعات ارائه خدمت
وقت اداری

تعداد بار مراجعه حضوری
۲ بار (برای تکمیل ثبت نام و دریافت کارت)

شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)	توضیحات
شماره حساب ۴۰۰۱۰۱۱۱۰۱۰۰۵۷۲۴ بانک مرکزی به نام "تمرکز وجوه حاصل از صدور کارت هوشمند ملی سازمان ثبت احوال" نزد خزانه داری کل کشور	۲۵۰/۰۰۰	ثبت نام کارت هوشمند ملی (اولین بار)
	۵۰۰/۰۰	صدور کارت هوشمند ملی مجدد ناشی از فقدان (نوبت اول)
	۷۰۰/۰۰۰	صدور کارت هوشمند ملی مجدد ناشی از فقدان (نوبت دوم)
	۱/۰۰۰/۰۰۰	صدور کارت هوشمند ملی مجدد ناشی از فقدان (نوبت سوم و پس از آن)
	۳۰۰/۰۰۰	تعویض کارت هوشمند ملی (ناشی از تغییر مشخصات سجلی یا خرابی و ... با استثناء اشتباه مأمور
	۲۰۰/۰۰۰	فعال سازی امضاء الکترونیک

جزئیات خدمت:

اینترنتی



<https://www.sabteahval.ir/default.aspx?tabid=۱۲۲۲۶>

<https://www.ncr.ir>

(اطلاع رسانی)

(سامانه صدور کارت هوشمند ملی)



پست الکترونیک



تلفن گویا یا مرکز تماس



تلفن همراه



پیام کوتاه (فقط جهت اطلاع به متقاضی)



دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات

نوع دسترسی: حضوری

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

