

شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۰۹۴۱۰۰		عنوان خدمت: پاسخ به استعلام هویت	
<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		<input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)	
<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)		<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)	
شرح خدمت: پاسخ به استعلامات هویتی و احراز هویت متقاضیان از پایگاه اطلاعات سازمان ثبت احوال			
مدارک مورد نیاز:			
نامه از بالاترین مقام دستگاهها به رئیس سازمان ثبت احوال			
متوسط مدت زمان ارائه خدمت		TPS ۶۰۰۰ (۶۰۰۰ رکورد در ثانیه)	
ساعات ارائه خدمت		وقت اداری و خارج از وقت اداری	
تعداد بار مراجعه حضوری		-	
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان			
شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)		
	۱۰۰/۰۰۰	پاسخ کتبی به استعلام مشخصات هویتی با استثناء بهزیستی و کمیته امداد امام خمینی	
	۱۰۰/۰۰۰	تأیید گزارش مفقودی شناسنامه، کارت شناسایی ملی و کارت هوشمند ملی	
	۱۰/۰۰۰	استعلام دستی مبتنی بر فهرستها و گزارشهای خارج از چارچوبهای تعریف شده به ازای هر شخص	
	۲/۰۰۰	استعلام الکترونیکی مشخصات هویتی اشخاص حقیقی برای دستگاههایی نظیر شرکتها، بانکها، بیمه ها، شهرداریها و دفاتر اسناد رسمی	
	۸/۰۰۰	نمایش عکس اشخاص در سامانه استعلام الکترونیکی به ازای هر مورد، برای دستگاههایی نظیر شرکتها، بانکها، بیمهها، شهرداریها و دفاتر اسناد رسمی	
	۱۰۰/۰۰۰	تأیید عکس متقاضیان در دفاتر احراز هویت ادارات ثبت احوال	
 <a href="http://estelamwebservice.nocrservices.org/">http://estelamwebservice.nocrservices.org/</a>		<input checked="" type="checkbox"/> (شبکه ملی اطلاعات)	
		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	
		<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس	
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه	
		<input type="checkbox"/> پیام کوتاه	
		<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات	
نمودار مراحل دریافت خدمت/زیر خدمت (از دید متقاضی خدمت)			
<pre>         graph TD             A[درخواست از ریاست سازمان] --&gt; B[بررسی درخواست در کمیته سیاست گذاری و تخصصی]             B --&gt; C[در صورت مثبت بودن جواب، ارسال تفاهم نامه و پیوست فنی به دستگاه متقاضی]             C --&gt; D[تکمیل و ارسال مستندات فنی از طرف دستگاه متقاضی]             D --&gt; E[ارسال نامه به سازمان فناوری اطلاعات جهت برقراری ارتباطات]             E --&gt; F[برقراری ارتباط از طریق سایت مرکزی با تعریف نام کاربری]             F --&gt; A           </pre>			