

بیتابی

دستورالعمل اجرایی استعمال الکترونیکی هویت انفرادی

۱- مقدمه:

به منظور کاربردی شدن شماره ملی و استفاده از آن در دستگاههای اجرایی و ایجاد بستر مناسب جهت پاسخگویی سریع و مطمئن به استعمال از ادارات ثبت احوال، سامانه استعمال الکترونیکی هویت انفرادی در سازمان ثبت احوال کشور با اهداف زیر ایجاد می گردد:

- بهینه سازی فرایند ارائه شماره ملی و صدور تاییدیه آن
- پاسخگویی به استعلامهای مراجع قانونی

۲- تعاریف:

۲-۱- مخاطبان:

مخاطبان این دستورالعمل کارمندان ادارات ثبت احوال می باشند که برابر بخشنامه های معاونت آمار و انفورماتیک فعالیت استعمال برای آنها تعریف شده و مجاز به کار با این سامانه می باشند.

۲-۲- واژه ها:

- کاربر: کارمند اداره ثبت احوال که مجاز به کار با سامانه استعمال الکترونیکی هویت انفرادی می باشد.

- مسئول رفع مغایرت: کارشناس تعیین شده جهت رسیدگی به موارد خاص حقوقی و سجلی

۲-۳- مهارت های مورد نیاز:

- توانایی استفاده از رایانه و اتصال به صفحات وب در حد مهارت های هفتگانه رایانه

(ICDL)

- آشنایی با اقلام اطلاعاتی مشخصات سجلی

۳- مستندات قانونی:

۱- قانون الزام اختصاص شماره ملی و کدپستی برای کلیه اتباع ایرانی و آیین نامه اجرایی آن

۲- ماده ۳۴ قانون ثبت احوال و دستورالعمل اجرایی آن

۴- اشخاص و مراجع مجاز به دریافت اطلاعات:

اشخاص و مراجع مجاز به دریافت اطلاعات همان اشخاص و مراجع مشخص شده در دستورالعمل

اجرایی ماده ۳۴ قانون ثبت احوال می باشند.

۵- روش استعلام:

کاربران باید جهت استعلام به ترتیب اولویت با استفاده از یکی از کلیدهای زیر اقدام نمایند.

• شماره ملی

• سری و سریال

• نام، نام خانوادگی، نام پدر، تاریخ تولد و شماره شناسنامه

در صورتی که کاربر فقط به یکی از روشهای جستجو دسترسی داشته باشد تهیه پاسخ صرفاً با استفاده

از آن روش امکان پذیر است.

۶- موارد استعلام:

۶-۱- استعلام شماره ملی در قبال دریافت مشخصات سجلی و سری و سریال شناسنامه

۶-۲- استعلام سری و سریال شناسنامه در قبال دریافت شماره ملی و مشخصات سجلی

۶-۳- استعلام کدپستی در قبال دریافت شماره ملی و مشخصات سجلی یا سری و سریال شناسنامه و

مشخصات سجلی

۶-۴- استعلام اصالت کارت شناسایی ملی در قبال دریافت اصل یا تصویر برابر اصل شده آن

۶-۵- استعلام عکس (کارت شناسایی ملی) در قبال ارائه شماره ملی و مشخصات سجلی

۷- مدارک لازم جهت اقدام:

۷-۱- اصل نامه مرجع صلاحیتدار بانضمام مدارک مورد نیاز

۷-۲- اصل شناسنامه مورد استعلام در صورت مراجعه صاحب آن جهت صدور برگ اعلام شماره

ملی

۷-۳- اصل وکالتنامه یا مدارک مثبت در صورت مراجعه وکیل یا نماینده قانونی به همراه مدارک

شناسایی معتبر وی، جهت صدور برگ اعلام شماره ملی

۸- پاسخ استعلام:

۸-۱- در صورتیکه اطلاعات دریافتی با اطلاعات سامانه مغایرتی نداشته باشد اگر متقاضی استعلام

شماره ملی، صاحب شناسنامه و یا نماینده قانونی او باشد پاسخ برابر نمونه به وی تسلیم، در غیر

اینصورت پاسخ صرفاً به مرجع استعلام کننده ارسال می گردد.

۸-۲- چنانچه پاسخ استعلام به عمل آمده دارای یکی از مغایرتهای زیر باشد، کاربر سامانه موظف به

ارجاع آن به مسئول رفع مغایرت می باشد:

- در رکورد بازیابی شده فوت درج شده باشد
- پاسخ استعلام بیش از یک رکورد باشد
- در صورت مشاهده پیغام «رکورد نیاز به بررسی دارد»
- بازیابی رکورد شخص به کمک هیچ یک از سه روش گفته شده استعلام مقدور نباشد
- چنانچه هر یک از اقلام اطلاعاتی در رکورد با مندرجات شناسنامه مغایر باشد

۹- انواع مغایرتها:

۹-۱- انواع مغایرت:

مغایرتهای قابل مشاهده بر روی سیستم استعلام الکترونیکی هویت انفرادی عبارتند از:

مغایرت در سری و سریال شناسنامه، شماره شناسنامه، تاریخ تولد، نام، نام خانوادگی، نام پدر و

ثبت فوت.

۱۰- رسیدگی به مغایرتها:

در صورتی که اطلاعات ورودی با اطلاعات سامانه در موارد یاد شده مغایرت داشته باشد کاربر ذیربط مراتب را به مسئول مغایرت اعلام می نماید تا مغایرت برابر دستورالعمل رفع مغایرت ها صادره از سوی شورای عالی و نیز بخشنامه ای که توسط معاونت حقوقی و سجلی پیرو این دستورالعمل صادر خواهد شد رفع شده و حسب مورد تاییدیه صادر و یا پاسخ استعلام داده شود.

تذکرات:

- ادارات ثبت احوال موظفند در جهت همسان سازی اطلاعات اسناد سجلی و سامانه استعلام الکترونیک در مهلت های تعیین شده هر گونه تغییرات در اسناد سجلی را وفق دستورالعمل های صادره در پایگاه اطلاعات جمعیتی اعمال نموده تا پاسخ استعلامات انجام شده از هر حیث مطابق مندرجات اسناد سجلی مربوط باشد.

- به منظور تسریع در تهیه و ارائه پاسخ استعلام واصله، مسئولین ذیربط مکلفند تا ترتیبی اتخاذ نمایند که مغایرت های موجود به سرعت رسیدگی و حل و فصل گردد.

- در مواردی که امکان پاسخ گوئی به استعلام واصله، از سامانه مقدور نباشد، با مراجعه به سند سجلی اقدام لازم صورت خواهد گرفت.

این دستورالعمل در جلسه مورخ ۸۶/۶/۲۴ شورای عالی ثبت احوال به اتفاق آراء مورد تصویب قرار

گرفت.الف/