

ثبت احوال در ایالت‌های آلمان

ثبت احوال در آلمان از ساختار فدرالی برخوردار است. بدین معنا که دولت، چهارچوب و خطوط راهنمای ثبت احوال را مشخص می‌کند. دولت‌های فدرال قانون‌گذارانی هستند که این چهارچوب را به صورت فدرالی تبدیل می‌کنند و ادارات محلی ثبت هم مسئولیت خدمات رسانی دارند. این امر در گذشته منجر به بروز تفاوت‌های زیادی در مراحل و فرایندهای ثبتی در میان ادارات ثبت شد. برای غلبه بر این مشکل ساختاری و انگیزه‌دهی جهت تغییر، ابزارها و عواملی در سطح مناطق مطابق با استاندارد به کار گرفته شد تا داده‌های الکترونیک در میان ادارات ثبت احوال مبادله شوند.

نخست این اطلاعات در درون مرزهای فدرالی مبادله شدند. سپس تحت چهارچوب خاصی در خارج از مرزهای فدرال نیز مبادله شدند. در نهایت آنچه که در بدو امر در ایالت‌های مختلف فدرال به علت سیستم‌های نرم‌افزاری مختلف، قوانین متفاوت و میزان منابع مالی متفاوت بود به یک پروژه هماهنگ به نام **xmeld** در آلمان بدل گردید.

محتوای پیام‌ها و فرایندها در ثبت احوال توسط استاندارد **OSCI-Xmeld** تعریف می‌شوند. برای مبادله این پیام‌ها بین شهروندان و مدیران سیستم، یک سازوکار انتقال مورد نیاز است که بسیار معتبر باشد. این

سازوکار توسط پروتکل OSCI-Transport توصیف و استاندارد می شود. با این حال، ایالت های فدرال مختار هستند که طبق شرایط زمانی از سیستم خاص خودشان برای مبادله الکترونیک پیام ها در حوزه ثبت احوال استفاده کنند. پروژه منطقه ای MOIN در ایالت lower-saxony نمونه ای از به کارگیری xmeld در درون مرزهای مناطق است. این پروژه دارای یک سازوکار هماهنگ کننده است که بین سیستم های نرم افزاری مختلف مورد سنجش قرار می گیرد.

Xmeld با هدف ارائه خدمت و راهکار به منظور ترسیم خطوط راهنمای اصلاحیه قانون ثبت احوال اجرا می شود (MRRG). اصول مقدماتی پروژه Xmeld مبادله دو جانبه اطلاعات ثبتی بین شهروندان و مدیران سیستم است. این مبادله پیام های دیجیتالی از طریق پروتکل انتقال OSCI مطابق با لایحه آثار آلمان صورت می گیرد. این پروتکل باید با مکانیسم های رمزوار پنهان شود. ساختار پیام ها باید به گونه ای باشد تا فرایند بعدی پیام، امکان پذیر باشد و هیچ تداخلی هم بین پیام ها رخ ندهد.

رویکرد استاندارد سازی "Xmeld" کل آلمان را پوشش می دهد اما به علت تفاوت در قوانین، راهبردها و فن آوری های به کار گرفته شده در درون هر ایالت فدرال، فقط قوانین مشترک که توسط دولت فدرال وضع شده، قابلیت اجرا دارد. به عبارت دیگر قوانین خاص دولت فدرال، موضوع پروژه "Xmeld" نیستند، بلکه ایالت های فدرال باید ارتباط سیستم ثبت احوال خود با ویژگیهای "Xmeld" را حفظ کنند.

ثبت احوال در نواحی آلمان

بطور اساسی، سه گروه در ثبت احوال، مرتبط با Xmeld وجود دارد، در راستای سرویس آنلاین اطلاعات ثبتی، تغییر آدرس و مکان از طریق اینترنت و مبادله خودکار داده، بین ادارات ثبت آلمان صورت می گیرد. آنچه که در سطح ناحیه ای شروع شده، در نهایت در حد استاندارد ملی تعریف می شود.

برای تغییر آدرس افراد مقیم آلمان، امکاناتی مهیا شده که این امر به آسانی صورت گیرد. قانون آلمان هر فرد مقیم آلمان را مکلف کرده که به طور رسمی محل اقامت خود را ثبت کند. در صورت تغییر مکان، اتباع آلمان ملزم هستند آدرس جدید خود را در اداره مربوط، ثبت کنند. ضمن اینکه اداره مربوط مکلف است بعد از تغییر آدرس، نام خود را از لیست حذف کند تا نام فرد در اداره ثبت مربوط به محل جدید سکونتش ثبت شود. بدین ترتیب هر یک از ادارات ثبت بعد از تغییر آدرس افراد، فهرست مشخصی از اتباع آلمان را حفظ و نگهداری می کند. این بدان معناست که اطلاعات شخصی اتباع آلمان، در یک پایگاه اطلاعاتی منطقه ای غیر متمرکز، نگهداری می شود. با اضافه شدن الحاقیه قانون آلمان که خطوط راهنمای ثبت احوال را ترسیم می کرد، قانون گذار امکان استقرار دولت الکترونیک ایمن و گسترده را در بخش مرکزی و مهم سیستم اداری آلمان فراهم کرد. آنچه مسلم است در آلمان، ایمنی و حریم اطلاعات از اولویت بسیار بالایی برخوردار است و این موضوع از پشتیبانی عموم مردم برخوردار است. به منظور ضمانت اجرای این قانون آن دسته از اجزای IT که مسئول انتقال پیام بین ادارات مختلف ثبت هستند، باید هماهنگ باشند.

مهم ترین چالش پروژه Xmeld اجرای یک ساختار سازمانی مناسب است که ضمن برخورداری از راهکارهای منطقه ای و محلی ، چشم انداز استاندارد در سطح ملی هم داشته باشد. استاندارد ی که زمینه انتقال کامل پیام ها و بیان درست آن را بوسیله ادارات مسئول، فراهم میکند باید تعریف شود . این استاندارد باید براساس اطلاعاتی باشد که اکنون در آلمان در فرآیندهای کاغذی (Dsmeld) رواج دارد و مورد استفاده قرار می گیرد.

خدمات:

سه مورد از خدمات اساسی ارائه شده توسط ثبت احوال عبارتند از :

*تغییر آدرس

*ثبت اطلاعات برای شهروندان، تجار و سیستم اداری

*تبادل اطلاعات بین ادارات ثبت در زمینه مسائل کلی از قبیل:

حفاظت از اطلاعات مهم مطابق با قانون، اجرای اقتصادی پروژه و این ضمانت که محتوای پیام ها قابل دسترس و قابل تغییر نیست و این امر از اهمیت بسیار زیادی برخوردار است. دستگاه مسئول هم باید قادر باشد که اصالت فرستنده پیام را تشخیص دهد، ضمن اینکه ضمانت دهد پیام خوانده نمی شود و توسط دیگران قابل تغییر نیست.

در جریان استاندارد سازی سیستم، همه ادارات ثبت توسط مکانیسم های خاصی بهم مرتبط می شوند. در مناطق مختلف ثبت، تلاش های سازمانی دو جانبه است: از یک طرف مبادله اطلاعات بین ادارات ثبت جهت خدمات ثبتی و از طرف دیگر دسترسی آنلاین به خدمات کاربران به گونه ای مناسب.

بهرحال ثبت احوال آلمان در سه سطح دولتی تنظیم می شود: نخست سطح فدرال که شرایط و چهارچوب ثبت احوال را فراهم می کند، دوم دولت های فدرال که مسئول قانون گذاری ثبت احوال هستند و سوم ادارات ثبت احوال محل که مسئول ارائه خدمات هستند و رویه ها و سیستم های نرم افزاری مختلف جهت انجام امور ثبت دارند. همان طور که اشاره شد این ساختار فدرالی در ثبت احوال باعث بروز تفاوت های بسیاری در ادارات ثبت احوال شده است و اجرای قوانین، به کار گیری داده های الکترونیک و ارائه خدمات با تفاوت های زیادی همراه است. با تدابیر اتخاذ شده، پروژه xmeld راه حلی برای یکسان سازی روند خدمات ثبت و هماهنگی امور ثبتی در آلمان می باشد.