

# نشور اخلاقی سازمان ثبت احوال

داشتن اخلاق حسنه و روی گشاده در برخورد با مراجعین و صبر و شکیبایی در تأمین خواسته های منطقی آنان در چارچوب

قوانین و مقررات جاری

توجه به وضعیت روحی مراجعین (بویژه مراجعین ثبت فوت) و در نظر گرفتن تاملات روحی آنان

داشتن انضباط و وجدان کاری و پرهیز از سهل انگاری در انجام امور مردم

حفظ آراستگی، نظافت شخصی و رعایت شئونات اسلامی

حفظ تواضع و فروتنی ضمن تلاش در جهت افزایش دانش و آگاهی خود به منظور راهنمایی صحیح مراجعان و

رفع مشکلات آنان در چارچوب ضوابط جاری

وقت شناسی و حضور به موقع در محل کار

حذف تشریفات زائد یا اقدامات غیر ضروری به منظور تسریع در ارائه خدمات به مردم

صرفه جویی خردمندان و استفاده اصولی از بیت المال

دقت در تنظیم اسناد سجلی و خودداری از تسلیم مارک و اسناد به اشخاصی که حق دریافت آنها را ندارند

امانت داری و عدم افشای اطلاعات سجلی افراد، با توجه به مفاد ماده ۳۴ قانون

