

## چگونگی دریافت کارت هوشمند ملی



برابر ماده ۳۸ قانون ثبت احوال و قانون الزام اختصاص شماره ملی و کدپستی به کلیه اتباع ایرانی مصوب ۱۳۷۶ مجلس شورای اسلامی کسانی که سن آنها از ۱۵ سال به بالا می باشد، باید دارای کارت شناسایی ملی بوده و همیشه آن را همراه داشته باشند. برابر ماده ۴۹ قانون برنامه پنجم توسعه ، وزارت کشور با همکاری دستگاههای ذیربط نسبت به تأمین و صدور کارت هوشمند ملی برای آحاد مردم اقدام نمایند.

### شرایط شهروند مجاز به ثبت نام کارت هوشمند ملی

- کلیه اتباع ایرانی بالای ۱۵ سال تمام که دارای شناسنامه معتبر عکس دار می باشند.
- اولویت ثبت نام :
- افرادی که با ورود به محدوده سنی ۱۵ سال تمام، واجد شرایط دریافت کارت هوشمند ملی می شوند
- شهروندانی که تاریخ انقضاء کارت شناسایی ملی آنها گذشته است .
- شهروندانی که کارت شناسایی ملی خود را مفقود نموده و یا یکی از اقلام اطلاعاتی مندرج بر روی کارت شناسایی ملی (نام، نام خانوادگی، تاریخ تولد، شماره شناسنامه، نام پدر) خود را تغییر داده اند .

### تعویض و مفقودی کارت هوشمند ملی :

شهروندانی که کارت هوشمند ملی خود را مفقود نموده و یا یکی از اقلام اطلاعاتی مندرج بر روی کارت هوشمند ملی (نام، نام خانوادگی، تاریخ تولد، شماره شناسنامه، نام پدر) خود را تغییر داده اند ، با در دست داشتن اصل شناسنامه عکس دار به یکی از ادارات ثبت احوال مراجعه نمایند.

### مدارک مورد نیاز و پیش نیاز ها :

۱. همراه داشتن شناسنامه عکس دار معتبر و خوانا
۲. همراه داشتن شماره ملی، کدپستی و نشانی محل سکونت
۳. آمادگی جهت اخذ تصویر چهره و اسکن اثر انگشت
۴. پرداخت هزینه طبق تعرفه جاری ( [مشاهده تعرفه خدمات](#) )

## هزینه ها

۱. هزینه صدور کارت هوشمند ملی مبلغ ۲۰۰,۰۰۰ ریال است که هنگام ثبت نام در سایت ([www.ncr.ir](http://www.ncr.ir)) بصورت الکترونیکی با استفاده از کارت بانکی متصل به شبکه شتاب دریافت می گردد.
۲. حداکثر کارمزد تکمیل ثبت نام در دفاتر ( ادارات ثبت احوال ، دفاتر پیشخوان ، دفاتر پستی ) مبلغ ۹۰,۰۰۰ ریال می باشد که هنگام تکمیل ثبت نام دریافت می گردد.
۳. کارمزد تحویل کارت هوشمند ملی مبلغ ۲۰,۰۰۰ ریال می باشد که هنگام تحویل کارت دریافت می گردد.

## نحوه پیش ثبت نام کارت هوشمند ملی و نوبت گیری

متقاضیان واجد شرایط می توانند با مراجعه با سایت اینترنتی [www.ncr.ir](http://www.ncr.ir) برای ثبت نام و دریافت نوبت به صورت رایگان اقدام فرمایند.

در هنگام ثبت نام پر کردن ارقام اطلاعاتی \* دار الزامیست . بهتر است تمامی موارد خواسته شده کامل و صحیح درج گردد.

## نحوه مراجعه به منظور تکمیل ثبت نام

بعد از انجام پیش ثبت نام کارت هوشمند ملی، در تاریخ ارائه شده توسط سامانه نوبت گیری به دفاتر ثبت نام انتخاب شده ( ادارات ثبت احوال - دفاتر پیشخوان - دفاتر پستی ) مراجعه فرمایید.

## نحوه دریافت کارت هوشمند ملی

تحویل کارت شناسایی ملی منحصرًا" به صاحب کارت و با دریافت اثر انگشت تطبیقی و فعال نمودن کارت هوشمند امکان پذیر خواهد بود .

## توصیه های ضروری

۱. از صحت اطلاعات در مراحل انجام پیش ثبت نام و تکمیل ثبت نام اطمینان حاصل نمایید
۲. به همراه داشتن شناسنامه در روز مراجعه الزامی می باشد.
۲. عکاسی در دفاتر ارائه خدمت انجام می شود. لذا با آمادگی لازم مراجعه فرمائید.
۴. از آنجائیکه از تمامی انگشتان دست متقاضی اثر انگشت صورت می گیرد، لذا چند روز قبل از مراجعه از مواد شوینده پاک کننده استفاده ننمایید و اگر انگشت (تان) دارای جراحت موقت می باشد ، بعد از بهبود نسبت به نوبت گیری اقدام فرمایید.
۵. اگر شناسنامه دارای اشکال می باشد قبل از تاریخ مراجعه نسبت به تعویض آن اقدام نمایید.
۶. افرادی که فاقد انگشتان دست یا فاقد دست می باشند، از ابتدا ادارات ثبت احوال به عنوان محل ثبت نام خود انتخاب نمایند تا از طریق پین کد برای متقاضی رمز گذاری معادل انگشت نگاری صورت گیرد.
۷. افراد عینکی از عینک فریم بزرگ غیر فتوکرومیک استفاده نمایند.

۸. افرادی که از یک یا هر دو چشم نابینا می باشند و یا افتادگی شدید مردمک چشم دارند، از ابتدا ادارات ثبت احوال به عنوان محل ثبت نام خود انتخاب نمایند

۹. در هنگام دریافت کارت هوشمند ملی ، داشتن کارت شناسایی ملی عکسدار قدیمی الزامیست.

۱۰. فوآیند ثبت نام کارت هوشمند ملی زمانبر می باشد ، از صبر و بردباری شما کمال تشکر را داریم.

۱۱. هنگام اخذ تصویر چهره توسط دفاتر ، متقاضی مونث می تواند از چادر ، مقنعه یا روسری استفاده نمایند و اخذ تصویر چهره افراد معمم نیز می توانند با عمامه باشد. در سایر موارد هرگونه عکس با کلاه ممنوع است.

### تعاریف و مفاهیم

۱. شماره ملی : عددی ده رقمی و منحصر بفرد میباشد که به هر شخص ایرانی اختصاص می یابد .

۲. کد پستی ده رقمی: عددی ده رقمی است که به هر مکان طبق ضوابط شرکت پست جمهوری اسلامی ایران اختصاص می یابد.

### شماره های تماس جهت گزارش تخلفات

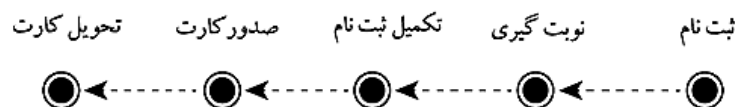
رسیدگی به امور دفاتر پیشخوان دولت ۰۲۱-۶۱۹۱۲۲۲۲

رسیدگی به امور دفاتر پستی ۰۲۱-۸۴۴۷۰۰۰۰

رسیدگی به امور سازمان ثبت احوال ۰۲۱-۶۶۷۴۲۸۷۶ و ۰۲۱-۶۶۷۱۰۲۷۰

رسیدگی به امور دفاتر پیشخوان دولت ، دفاتر پستی و ادارات ثبت احوال استان مازندران ۰۱۱-۳۳۱۱۱۹۴۱

### گام های مورد نیاز برای تکمیل فرآیند کارت هوشمند ملی



### ثبت نام کارت هوشمند ملی

### راهنمای مراحل اخذ اثر انگشتان دست

### راهنمای\_استاندارد تصویر چهره برای کارت هوشمند ملی